



Program Poprawy Jakości i Bezpieczeństwa Pacjenta 1/2026

Wojewódzki Szpital Zdrowia Psychicznego im. dr. Józefa Bednarza w Świeciu

Wojewódzki Szpital Zdrowia Psychicznego im. dr. Józefa Bednarza w Świeciu realizuje **Program Poprawy Jakości i Bezpieczeństwa Pacjenta** — zestaw działań, których celem jest stałe doskonalenie jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych, wzmacnianie bezpieczeństwa pacjentów oraz ograniczanie ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych.

Program został opracowany w oparciu o standardy akredytacyjne dla szpitali oraz wnioski z przeglądu akredytacyjnego, a także o analizę zdarzeń niepożądanych, wyniki badań opinii pacjentów i personelu, zgłoszenia pacjentów oraz doświadczenia z realizacji programu poprawy jakości w roku poprzednim. Dążenie do spełnienia standardów akredytacyjnych jest dla nas wyrazem odpowiedzialności za bezpieczeństwo i jakość opieki nad pacjentem.

Główny cel programu

Głównym celem Programu jest zapewnienie pacjentom bezpiecznej, skutecznej i dobrze zorganizowanej opieki, prowadzonej z poszanowaniem praw pacjenta, godności, prywatności oraz indywidualnych potrzeb zdrowotnych.

Obszary, które doskonalimy

W ramach Programu Szpital koncentruje się przede wszystkim na następujących obszarach:

1. **Zwiększanie bezpieczeństwa pacjentów** — identyfikowanie, zgłaszanie i analizowanie zdarzeń niepożądanych oraz zdarzeń niedoszłych, a także wdrażanie działań ograniczających ryzyko ich ponownego wystąpienia.
2. **Poprawa jakości dokumentacji medycznej** — wzmacnianie nadzoru nad kompletnością, czytelnością i terminowością dokumentowania procesu leczenia, opieki, zaleceń oraz obserwacji pacjenta.
3. **Doskonalenie farmakoterapii** — zwiększenie nadzoru nad zlecaniem, podawaniem i dokumentowaniem leków, monitorowanie bezpieczeństwa leczenia oraz uporządkowanie zasad postępowania z lekami własnymi pacjentów.
4. **Wzmacnianie praw pacjenta i jakości komunikacji** — zapewnienie pacjentom zrozumiałych informacji o stanie zdrowia, leczeniu oraz prawach i obowiązkach, a także rozwijanie zasad komunikacji z pacjentami ze szczególnymi potrzebami komunikacyjnymi.
5. **Zapobieganie zakażeniom** — monitorowanie i doskonalenie zasad higieny rąk, dezynfekcji, przygotowania personelu do pracy, nadzoru nad zakażeniami oraz racjonalnego stosowania leków przeciwdrobnoustrojowych.



- 6. Doskonalenie opieki nad pacjentem** — wdrażanie indywidualnych planów opieki, ocenę bólu oraz ocenę ryzyka upadków, odleżyn i powikłań, wraz z działaniami profilaktycznymi dostosowanymi do stanu zdrowia pacjenta.
- 7. Poprawa postępowania w sytuacjach nagłych** — aktualizację procedur postępowania w stanach zagrożenia życia, szkolenia personelu oraz nadzór nad dostępnością niezbędnego sprzętu, leków i materiałów.
- 8. Rozwijanie kompetencji personelu** — szkolenia z zakresu jakości, bezpieczeństwa pacjenta, praw pacjenta, komunikacji, dokumentacji medycznej, farmakoterapii, zakażeń oraz postępowania w sytuacjach szczególnych.
- 9. Analiza opinii pacjentów i personelu** — analizę ankiet, skarg, wniosków i zgłoszeń oraz przekładanie ich na konkretne działania doskonalące organizację pracy i jakość opieki.
- 10. Budowanie kultury jakości i bezpieczeństwa** — angażowanie kadry kierowniczej, zespołów terapeutycznych i pracowników Szpitala w identyfikowanie problemów, zgłaszanie zdarzeń niepożądanych oraz wspólne poszukiwanie rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo pacjentów i personelu.

Monitorowanie realizacji programu

Realizacja Programu jest monitorowana przez Zespół ds. Jakości we współpracy z Dyrekcją, osobami kierującymi oddziałami oraz osobami odpowiedzialnymi za poszczególne obszary funkcjonowania Szpitala.

Ocena skuteczności działań odbywa się poprzez analizę dokumentacji medycznej, zdarzeń niepożądanych, wyników ankiet pacjentów, skarg i wniosków, wyników kontroli wewnętrznych, realizacji szkoleń oraz wskaźników jakości i bezpieczeństwa. Wnioski z monitorowania są wykorzystywane do planowania kolejnych działań naprawczych i doskonalących.

Państwa opinia jest dla nas ważna

Doświadczenia i opinie pacjentów oraz ich bliskich są istotnym źródłem informacji o jakości opieki. Zachęcamy do dzielenia się uwagami i spostrzeżeniami — poprzez ankiety satysfakcji, skargi i wnioski oraz w bezpośrednim kontakcie z personelem. Każdy zgłoszony sygnał jest dla nas cenną wskazówką, która pomaga doskonalić opiekę i wzmacniać bezpieczeństwo.

Podsumowanie

Program Poprawy Jakości i Bezpieczeństwa Pacjenta stanowi element stałego doskonalenia działalności Wojewódzkiego Szpitala Zdrowia Psychicznego im. dr. Józefa Bednarza w Świeciu.

Jego realizacja służy przede wszystkim poprawie bezpieczeństwa pacjentów, podnoszeniu jakości leczenia i opieki, lepszej komunikacji, skuteczniejszemu reagowaniu na ryzyka oraz tworzeniu środowiska terapeutycznego opartego na szacunku, odpowiedzialności i ciągłym doskonaleniu.

Dyrektor
Wojewódzkiego Szpitala Zdrowia Psychicznego
im. dr. Józefa Bednarza

Dariusz Rutkowski